



Das Wichtigste im Überblick.
The most important things at a glance.
IHR STAFFBOARDER





Inhaltsverzeichnis

Table of contents

Die Anreise / Arrival.	03
Kontakte / Contacts.	04
Das Wichtigste / The most important.	05
Die allgemeinen Geschäftsbedingungen / House rules and general terms and conditions.	07

Die Anreise

Arrival

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen herzlich für Ihre Buchung – und für das damit verbundene Vertrauen.

Um die Anreise so angenehm und reibungslos wie möglich zu gestalten, finden Sie in dieser Mappe die wichtigsten Informationen kompakt und übersichtlich zusammengestellt.

Das Wichtigste vorab:

Da das K357 Staffboarding über mehrere Standorte verfügt, ist es unerlässlich, vorab zu klären, welche Unterkunft konkret für Ihre Gäste vorgesehen ist.

Die jeweilige Adresse entnehmen Sie bitte aus Ihrer E-Mail Reservierungsbestätigung.

Bitte beachten Sie zudem unsere Hinweise zu den **Öffnungszeiten** unserer **Standorte**.

Generell ist eine Anreise rund um die Uhr (per Keyboy) möglich, sofern die **vollständige Zahlung** im Vorfeld erfolgt ist. Auch hierzu erhalten Sie weiterführende Informationen in dieser Mappe.

Wie Ihre Gäste an die Schlüssel gelangen, welche Leistungen inklusive sind und was es beim Einzug zu beachten gibt – all das finden Sie auf den folgenden Seiten erläutert.

Wir wünschen eine angenehme Anreise und freuen uns, Ihre Gäste bei uns willkommen heißen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr K357 Staffboarding-Team

Dear Sir or Madam,

Thank you very much for your booking – and for the trust it places in us.

To make your arrival as pleasant and smooth as possible, you will find the most important information in this folder, presented in a compact and clear format.

The most important thing to note:

Since K357 Staffboarding has several locations, it is essential to clarify in advance which accommodations are specifically booked for your guests.

Please find the respective addresses in your email reservation confirmation.

Please also note our information regarding the **opening hours** of our **locations** attached.

Generally, arrival is possible around the clock (via keypad) **provided full payment has been made in advance**. You will also find further information in this folder.

How your guests receive their keys, which services are included, and what to consider when moving in – all of this is explained on the following pages.

We wish you a pleasant journey and look forward to welcome your guests.

Sincerely,
Your K357 Staffboarding Team

Kontakt Contact



Zentrale Headquarters

Taglich / Daily: 8 - 22 Uhr, 8 am to 22 pm

Phone 1: +49 (0) 176 630 399 89

Phone 2: +49 (0) 157 358 005 59

Phone 3: +49 (0) 176 607 304 42

E-Mail: Info@k357.de

ChatBot 24h



Wichtig - Important

Schlüssel / Key

Die Schlüsselübergabe kann bis 19 Uhr persönlich stattfinden. Sofern Sie alles vorab bezahlt haben, können Sie jederzeit über die Schlüsselbox einchecken. Bitte melden Sie sich hierzu bis 16 Uhr am Anreisetag telefonisch bei uns.

Key collection can take place in person until 7 p.m. If you have paid in advance, you can check in at any time using the key box. Please contact us by phone by 4 p.m. on your day of arrival.

WiFi

Network: LAN1 - K357

Code: K357INTERNET

Sontiges / Miscellaneous

Parkplätze sind bei den Unterkünften und rund um die Unterkünfte kostenfrei vorhanden, Die Verfügbarkeit kann nicht garantiert werden.

Hausmeisterservice kann auf Abruf in der Zentrale bestellt werden. Alltägliche Fälle können meist schnell erledigt werden.

Zahlungsmethode: Nur Vorkasse per Echtzeitüberweisung, Barzahlung, Kartenzahlung (nur in der Hauptgeschäftsstelle),.

Free parking is available at and around the accommodations. Availability cannot be guaranteed.

On-call concierge services can be requested from the main office. Everyday issues can usually be resolved quickly.

Payment methods: Advance payment only via real-time bank transfer, cash, card payment (only at the main office).

Reinigung, cleaning

Die Reinigung (inkl. Bettwäsche) ist einmal pro Woche auf Abruf verfügbar. Bitte sprechen Sie das Personal in der Unterkunft an.

Cleaning (including linen change) is available once a week, upon request. Please speak to the staff at the property.

Wohnungsgeberbestätigung Confirmation of housing provider

Langzeitbewohner (mind. 6 Wochen bezahlter Aufenthalt), können sich die Wohnungsgeberbestätigung in der Hauptgeschäftsstelle:

Kieler Straße 357, 22525 Hamburg

nach vorheriger Terminabsprache, von Montag bis Freitag von 12-15 Uhr persönlich abholen. (Termin notwendig).

Long-term residents (at least 6 weeks of paid stay) can pick up their landlord confirmation in person at the main office:

Kieler Straße 357, 22525 Hamburg

by appointment, Monday to Friday between 12 p.m. and 3 p.m. (Appointment required)

WWW.K357.DE

Wichtig - Important

Wäscherei / Laundry

Jede Unterkunft hat einen Wäschereiservice (gegen 5,00 €), oder Waschmaschinen vor Ort.

Each accommodation has a laundry service (for €5.00) or washing machines on site.

Küchen / Kitchen

Jede Unterkunft verfügt über Privat- oder Gemeinschaftsküchen. Küchengeräte stehen kostenfrei zur Verfügung. Alle Utensilien müssen bitte selbst mitgebracht, oder gegen eine Kaution von 30 € pro Person geliehen werden.

Each accommodation has private or shared kitchens. Kitchen appliances are available free of charge. All utensils must be brought along or rented for a deposit of €30 per person.

Badezimmer / Bathroom

Jede Unterkunft verfügt über Privat- oder Gemeinschaftsbäder. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Handtücher mit. Wir empfehlen außerdem Badelatschen mitzubringen.

Each accommodation has private or shared bathrooms. Please bring your own towels. We also recommend bringing flip-flops.

Empfehlungen / Recommendations

Bitte bringen Sie **eigene Handtücher** mit.

Bitte bringen Sie **Badeschuhe / Badelatschen** mit.

Bitte bringen Sie eigene **Küchenutensilien (Teller, Becher, Besteck, Tassen, Gläser, Töpfe und Pfannen mit)**.

Please bring your **own towels**.

Please bring **flip-flops**.

Please bring your **own kitchen utensils** (plates, cups, cutlery, mugs, glasses, pots, and pans).

Die wichtigsten Regeln / The most important rules

Alle **Innenbereiche** sind **Nichtraucherbereiche**. Eine Missachtung wird mit **500 € geahndet**.

Von **21.00 - 07:00 Uhr** gilt bei uns **absolute Ruhezeit**. Eine **Missachtung** wird mit **500 €** oder der **Ausbuchung** geahndet.

Respektvolles Miteinander steht an 1. Stelle.

Das **abnehmen von Rauchmeldern** wird mit **500 €** berechnet.

All **indoor areas are non-smoking**. Failure to comply will result in a **€500** fine.

From **9:00 PM to 7:00 AM**, we maintain a **strict quiet period**. Failure to comply will result in a **€500** fine or removal from the premises.

Respectful interaction is our top priority.

The **removal of smoke detectors** is charged at €500.

WWW.K357.DE

**„Sind Sie zufrieden,
haben wir unser Ziel
erreicht.“**

**Mostafa Hashesh
General Manager**

WWW.K357.DE

Hausordnung und allgemeine Geschäftsbedingungen

House rules and general terms and conditions

In der Unterkunft der K357 GmbH gelten verbindlich folgende Hausordnung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Respekt und Rücksichtnahme haben oberste Priorität für sämtliche Gäste in unseren Monteurzimmern, Personalunterkünften und möblierten Apartments. Das Rauchen ist in sämtlichen Innenräumen strengstens untersagt; bei Zuwiderhandlung wird das automatische Alarmsystem ausgelöst, eine pauschale Vertragsstrafe in Höhe von 500,00 € erhoben und der Verstoß unverzüglich zur Anzeige gebracht. Das Rauchen ist ausschließlich im Freien gestattet. Die Einhaltung der nächtlichen Ruhezeiten in der Zeit von 21:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist zwingend vorgeschrieben; jegliche Lärmentwicklung, insbesondere durch laute Musik, Gespräche, Versammlungen oder Feierlichkeiten, ist in diesem Zeitraum untersagt und führt im Falle eines Verstoßes zur sofortigen Beendigung des Aufenthaltsverhältnisses. Beim Kochen ist jederzeit zwingend persönliche Anwesenheit erforderlich, da alle Unterkünfte mit einem automatischen Alarmsystem ausgestattet sind; bei Auslösung des Alarms durch angebranntes Kochgut wird eine Gebühr in Höhe von 500,00 € fällig. Sämtliche gemeinschaftlich genutzten Bereiche, namentlich Toiletten, Küchen, Bäder, Gemeinschaftsräume und der Garten, sind durch die Nutzer in stets ordnungsgemäßem, sauberen Zustand zu hinterlassen. Jegliche Sachbeschädigung an Inventar oder Mobiliar ist durch den Verursacher unverzüglich zu melden und vollständig zu ersetzen; unterbleibt die Meldung oder Erstattung, endet das Nutzungsverhältnis mit sofortiger Wirkung. Der Gastaufnahmevertrag kommt durch verbindliche Buchung und Bestätigung durch die K357 GmbH zustande, unabhängig davon, ob diese mündlich, telefonisch, postalisch oder per E-Mail erfolgt; eine schriftliche Vertragsform ist nicht erforderlich. Beide Vertragsparteien sind nach Zustandekommen des Vertrages zur vollständigen Vertragserfüllung verpflichtet. Eine Kündigung durch eine Partei ist ausschließlich gemäß den nachstehenden Stornierungsbedingungen zulässig. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 21 Tage vor Anreise möglich, bei Stornierung bis 14 Tage vor Anreise werden 50 % des Gesamtpreises fällig, bei Stornierung ab dem 13. Tag vor Anreise 100 %. Die Stornierung hat schriftlich per E-Mail oder Post zu erfolgen. Wird das gebuchte Objekt nicht in Anspruch genommen und liegt keine fristgerechte Stornierung vor, bleibt die Zahlungspflicht gemäß vorgenannter Staffelfung bestehen. Ein verspäteter Check-in nach 19:00 Uhr ist nur nach vorheriger Mitteilung zulässig; andernfalls kann der Anspruch auf das gebuchte Zimmer verfallen. Der Vermieter verpflichtet sich im Sinne von Treu und Glauben zur Weitervermietung nicht genutzter Unterkünfte, um Zahlungsausfälle zu vermeiden; bis zur erfolgreichen Weitervermietung bleibt der ursprüngliche Gast zur Zahlung der jeweiligen Stornogebühr verpflichtet. Der Gesamtpreis der Unterkunft ist bei Anreise in bar zu entrichten, sofern keine gesonderte Rechnungsvereinbarung vor Anreise erfolgt ist; bleibt die Zahlung aus, ist die K357 GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und das Zimmer anderweitig zu vergeben. Der An- und Abreisetag gelten als zusammenhängender Buchungstag; die Anreise erfolgt grundsätzlich zwischen 15:00 Uhr und 19:00 Uhr, die Abreise bis spätestens 10:00 Uhr. Spätere Abreisen bedürfen einer ausdrücklichen Absprache und sind kostenpflichtig. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist ausschließlich Hamburg. Es gilt deutsches Recht.

At the accommodations operated by K357 GmbH, the following house rules and general terms and conditions apply without exception: Respect and consideration are of the highest priority for all guests residing in our worker rooms, staff accommodations, and furnished apartments. Smoking is strictly prohibited in all interior areas; any violation will immediately trigger the automatic alarm system, result in the imposition of a contractual penalty amounting to €500.00, and be reported to the local police authorities. Smoking is permitted exclusively outdoors. Quiet hours must be observed without exception from 9:00 PM to 7:00 AM; any form of noise disturbance, including but not limited to loud music, conversations, gatherings, or parties, is strictly forbidden during this time and will result in immediate termination of the guest's stay. When cooking, guests are required to remain present at all times near the stove or oven, as all accommodations are equipped with an automatic fire alarm system; in the event of alarm activation due to burnt food or unattended cooking, a flat-rate fee of €500.00 will be levied. All shared facilities, including but not limited to restrooms, kitchens, bathrooms, common areas, and garden spaces, must be left in a clean and orderly condition by every user without exception. Any damage to inventory or furniture must be reported immediately and compensated in full by the guest responsible; failure to do so will lead to immediate termination of the accommodation agreement. The lodging agreement is deemed concluded upon confirmation of the booking by K357 GmbH, regardless of whether the reservation was made verbally, by telephone, by email or by post; written form is not required for the agreement to be legally binding. Both contractual parties are obligated to fulfill the terms of the agreement in full; unilateral cancellation is only permissible under the following cancellation terms. Cancellations are free of charge up to 21st days prior to arrival, subject to a 50 % charge if made up to 14th days before arrival, and subject to a 100 % charge from the 13rd day before arrival. Cancellations must be communicated in writing by email or postal service. In the event that the booked accommodation is not used and no timely cancellation has been made, the guest remains liable for payment in accordance with the aforementioned cancellation policy. Late check-in after 7:00 PM is only permissible if K357 GmbH has been notified in advance; failure to notify may result in forfeiture of the right to the reserved accommodation. In good faith, the landlord undertakes to relet any unoccupied rooms or units in order to mitigate losses; until such time as a replacement booking is secured, the original guest remains liable for payment under the agreed cancellation terms. The total price for the accommodation is due in cash upon arrival unless advance written agreement for invoice payment has been made. If no timely payment is rendered, K357 GmbH reserves the right to withdraw from the contract and reassign the room. The day of arrival and the day of departure are deemed one continuous booking day; arrival must occur between 03:00 PM and 7:00 PM, and departure must take place by no later than 10:00 AM. Later departures are subject to prior arrangement and additional charges. The place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this agreement is exclusively Hamburg. German law shall apply exclusively.